**CREDISSIMO sa**

**Politique vie privée du site internet**

*Principes relatifs à la collecte de données à caractère personnel*

Il est possible que des informations personnelles, essentiellement des coordonnées, soient demandées à l’utilisateur. Dans ce cas, l’utilisateur est averti préalablement et les données sont traitées conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative au traitement de données à caractère personnel et au règlement général européen de protection des données personnelles (RGPD).

* vos données à caractère personnel ne peuvent être recueillies et traitées que conformément aux finalités indiquées lors de leur collecte.
* vous disposez du droit de consulter vos données personnelles, afin de vérifier leur exactitude et de faire corriger les éventuelles erreurs les concernant. À cet effet, vous pourrez prendre contact avec le responsable du traitement de vos données dont les coordonnées figurent ci-dessous.
* CREDISSIMO s’engage à prendre les meilleures mesures de sécurité afin d’éviter que des tiers n’abusent des données à caractère personnel que vous auriez communiquées.

1. Responsable des traitements

Toute demande ou question relative à la protection de la vie privée peut être adressée par voie postale : CREDISSIMO sa rue des Prémontrés, 4 à 4000 LIEGE.

1. Utilisation à des fins statistiques d’informations relatives à la navigation

Lorsque vous accédez au site de CREDISSIMO, les serveurs consultés collectent automatiquement les données suivantes :

* [l’adresse IP qui vous est attribuée lors de votre connexion
* la date et l’heure d’accès au site
* les pages consultées
* le type de navigateur (browser) utilisé
* la plate-forme et/ou le système d’exploitation installé sur le PC
* le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site WWW.[GUICHET].BE
* les fichiers téléchargés]
* langue de l’internaute
* le type d’appareil
* la provenance
* le pays, la ville
* le temps de consultation par page et par visite

Ces informations ne sont conservées qu’à la seule fin de mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes sections du site portail et d’y apporter des améliorations.

1. Utilisation de cookies

Dans le but de faciliter votre navigation sur le site portail ainsi que d’optimaliser la gestion technique, CREDISSIMO peut être occasionnellement amené à utiliser des « cookies ». Un « cookie » est une petite pièce d’information sauvegardée par un site web au sein du navigateur Internet de votre ordinateur. Ce « cookie » peut être récupéré lors d’une visite ultérieure sur ce même site. Le « cookie » ne peut être lu par un autre site web que celui qui l’a créé. Ce site utilise les « cookies » à des fins administratives pour, par exemple, enregistrer vos préférences pour certains types d’informations, ce qui vous évitera de devoir répéter les mêmes saisies au clavier lors de chaque visite à notre site. La plupart des « cookies » ne fonctionnent que le temps d’une session ou visite. Aucun d’entre eux ne contient d’informations vous rendant susceptible de pouvoir être contacté par téléphone, courrier électronique ou postal. Il vous est également possible de configurer votre navigateur pour vous informer lors de chaque création de « cookie » ou pour empêcher leur enregistrement.